



więcej / niż standard

ubezpieczenia

indeks UK/SZ/000/28/04/17

# Ogólne warunki ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej szkół i nauczycieli**

## Spis treści

Formularz do OWU	2
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	3
Osoby dodatkowo ubezpieczone	3
Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej	3
Wypadek Ubezpieczeniowy i szkoda seryjna	3
Wylączenia odpowiedzialności AXA	4
Suma gwarancyjna	4
Definicje	5
Przedumowny obowiązek Ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku	5
Składka i początek okresu ubezpieczenia	5
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, tryb postępowania w przypadku zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego	5
Obowiązki AXA	6
Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania	6
Ubezpieczenie na rachunek Osoby Trzeciej	6
Roszczenia regresowe	6
Czas trwania umowy, wypowiedzenie	6
Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy	6
Sprawy sporne	7
Postanowienia końcowe	7

Formularz do Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej szkół i nauczycieli  
– indeks UK/SZ/000/28/04/17

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

---

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1
	§ 2
	§ 3
	§ 4 pkt 1) lit. a) i c)
	§ 4 pkt 2) lit. a)
	§ 4 pkt 3) lit. a)
	§ 4 pkt 4)
	§ 4 pkt 5) lit. a) i b)
	§ 5
	§ 8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 pkt 1) lit. b)
	§ 4 pkt 2) lit. b)
	§ 4 pkt 3) lit. b)
	§ 4 pkt 5) lit. c)
	§ 6
	§ 7
	§ 13 ust. 1, 3 i 4
	§ 14 ust. 4

---

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 1

#### 1. Przedmiot ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (zwanych dalej: OWU) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, zwana dalej AXA, obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ponoszoną w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Osobowe i Rzeczowe wyrządzone Osobom Trzecim w związku z występowaniem Ubezpieczonego Ryzyka.

#### 2. Ubezpieczone Ryzyko

Ubezpieczone Ryzyko obejmuje wykonywanie zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych i pomocniczych związanych z procesem nauczania i wychowania oraz posiadanie przez Ubezpieczonego rzeczy związanych z wykonywaniem tych zadań.

## Zakres ochrony ubezpieczeniowej

### § 2

W granicach swojej odpowiedzialności AXA jest zobowiązana do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
- 2) udzielenia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych;
- 3) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez AXA, zawartej lub zaakceptowanej przez AXA ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu;
- 4) zapłacenia Kosztów Pomocy Prawnej;
- 5) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajęciu Wypadku Ubezpieczeniowego środków w celu zmniejszenia rozmiarów objętej ubezpieczeniem szkody, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## Osoby dodatkowo ubezpieczone

### § 3

Ochroną ubezpieczeniową dodatkowo objęta jest Osobista Odpowiedzialność zatrudnionych przez Ubezpieczonego, również na podstawie umowy zlecenia, nauczycieli, wychowawców i opiekunów, a także pozostałych Pracowników Ubezpieczonego.

## Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej

### § 4

Jeżeli tak zaznaczono na polisie ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu:

#### 1) Odpowiedzialność pracodawcy

- a) Odmienne niż stanowi § 6 ust. 1 pkt 7) OWU (roszczenia Pracowników) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za Szkody Osobowe i Rzeczowe, jakich doznali Pracownicy Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy.
- b) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu chorób zawodowych.

Za chorobę zawodową uważa się chorobę spowodowaną pracą w danym zawodzie przez przeniesienie choroby albo ciągle lub powtarzające się oddziaływanie szkodliwych warunków, substancji lub hałasu, a w szczególności taką, która została uznana za chorobę zawodową w myśl obowiązującego prawa.

- c) W odniesieniu do odpowiedzialności objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli nie stosuje się § 8 pkt 5) i § 14 ust. 4 OWU.

#### 2) Szkody w nieruchomościach i pomieszczeniach wziętych w najem

- a) Odmienne niż stanowi § 6 ust. 1 pkt 7) OWU (rzeczy w posiadaniu Ubezpieczonego) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu Szkód Rzeczowych spowodowanych

przez pożar, wybuch oraz wodę wodociągową i ścieki we wziętych w najem, dzierżawę lub użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o podobnym charakterze budynkach i pomieszczeniach, jak również przynależnych do nich urządzeniach do ogrzewania pomieszczeń.

- b) W uzupełnieniu wyłączeń przewidzianych przez OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód spowodowanych prowadzeniem prac budowlanych, w tym remontowych.

#### 3) Szkody w ruchomościach wziętych w najem lub leasing

- a) Odmienne niż stanowi § 6 ust. 1 pkt 7) OWU (rzeczy w posiadaniu Ubezpieczonego) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu Szkód Rzeczowych we wziętych w najem, dzierżawę, leasing lub używanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o podobnym charakterze rzeczach ruchomych, w szczególności w urządzeniach.
- b) W uzupełnieniu wyłączeń przewidzianych przez OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- szkód w takim zakresie, w jakim rzecz ruchoma, która doznała Szkody Rzeczowej, była objęta ubezpieczeniem majątkowym zawartym na rachunek Ubezpieczonego albo zawierających się w udziale własnym lub franszyzie,
- szkód w rzeczach szklanych i szklanych częściach składowych rzeczy,
- szkód polegających na utracie rzeczy z innych przyczyn niż jej uszkodzenie lub zniszczenie,
- szkód w pojazdach, ich wyposażeniu i rzeczach znajdujących się w pojazdach.

#### 4) Szkody będące następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty dokumentów

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą dokumentów związanych z wykonywaniem działalności objętej ubezpieczeniem.

#### 5) Szkody w rzeczach przyjętych na przechowanie w szatni

- a) Odmienne niż stanowi § 6 ust. 1 pkt 7) OWU (rzeczy w posiadaniu Ubezpieczonego) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu Szkód Rzeczowych w rzeczach Osób Trzecich przyjętych na przechowanie w szatni.
- b) Ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wtedy, gdy szatnia znajduje się w zamkniętym lub stale dozorowanym pomieszczeniu.
- c) W uzupełnieniu wyłączeń przewidzianych przez OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - polegających na utracie sprzętu elektronicznego, telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych i kamer,
  - których wartość nie przekracza 50 PLN (franszyza integralna).
- d) Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić policję o zaginięciu lub kradzieży rzeczy oddanych na przechowanie w szatni najpóźniej następnego dnia roboczego po jej stwierdzeniu.

## Wypadek Ubezpieczeniowy i szkoda seryjna

### § 5

#### 1. Wypadek Ubezpieczeniowy

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Wypadki Ubezpieczeniowe, które zasły w okresie ubezpieczenia.

#### 2. Szkoda seryjna

Wszystkie szkody, które powstały wskutek tej samej przyczyny, niezależnie od chwili ich faktycznego wystąpienia, traktuje się jak jeden Wypadek Ubezpieczeniowy, a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę, gdy powstała pierwsza z nich.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała w okresie ubezpieczenia. W takim przypadku ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet jeżeli miały miejsce po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności AXA

### § 6

1. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) **zakres terytorialny**  
roszczeń z tytułu szkód, które wystąpiły poza Terytorium państw europejskich;
  - 2) **Czyste Szkody Majątkowe**  
roszczeń z tytułu Czystych Szkód Majątkowych;
  - 3) **oddziaływanie stopniowe**  
roszczeń z tytułu Szkód Rzeczowych powstałych wskutek stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, par lub wilgoci oraz osadów (dymy, sadza, pył itp.);
  - 4) **szkody w środowisku**  
jakiegokolwiek odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych wskutek Emisji;
  - 5) **odpowiedzialność ekologiczna**  
odpowiedzialności ponoszonej na podstawie przepisów stanowiących transpozycję Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21.04.2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu, z późniejszymi zmianami, a w szczególności Ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;
  - 6) **choroby zakaźne**  
roszczeń z tytułu szkód powstałych w wyniku przeniesienia choroby zakaźnej;
  - 7) **rzeczy w posiadaniu Ubezpieczonego**  
roszczeń z tytułu Szkód Rzeczowych w rzeczach należących do Osób Trzecich, które Ubezpieczony wziął w najem, dzierżawę, leasing, użyczenie, użytkowanie, przechowuje lub posiada na podstawie umowy o podobnym charakterze albo posiada bez tytułu prawnego;
  - 8) **pojazdy**  
roszczeń z tytułu szkód związanych z posiadaniem, kierowaniem, użytkowaniem i uruchamianiem przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, pojazdów w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, statków wodnych i powietrznych;
  - 9) **roszczenia Pracowników**  
roszczeń Pracowników Ubezpieczonego z tytułu:
    - a) Szkód Osobowych związanych z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz, w szczególności będących skutkiem wypadków przy pracy oraz chorób zawodowych,
    - b) Szkód Rzeczowych związanych choćby pośrednio z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz;
  - 10) **materiały wybuchowe i pirotechniczne**  
roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych przez materiały wybuchowe lub pirotechniczne;
  - 11) **wojna i Terroryzm**  
roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z tytułu szkód spowodowanych przez wojnę, zbrojną inwazję, stan wyjątkowy i inne działania wojenne, bez względu na to czy zostały formalnie wypowiedziane, wojnę domową, niepokoje społeczne, rewolucję, powstanie lub zbrojne przejęcie władzy albo działania terrorystyczne.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
  - 1) **przekroczenie ustawowego zakresu**  
roszczeń w zakresie, w jakim w wyniku zawartej umowy lub innej czynności prawnej odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wykracza poza zakres określony przepisami prawa;
  - 2) **wykonanie zobowiązania**  
roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz roszczeń o wykonanie zastępcze, jak również roszczeń wynikających z przepisów o rękojmii;

jednakże ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące następstwem niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania (**odpowiedzialność kontraktowa**);

- 3) **szkody umyślne**  
roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone rażącym niedbalstwem;
  - 4) **substancje szkodliwe**  
roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio ze szkód spowodowanych przez lub związanych z azbestem, dioksynami, bifenylami polichlorowanymi (PCB), dietylostilbestrolem (DES), pianką mocznikowo-formaldehidową lub L-tryptofanem bądź też rzeczami je zawierającymi;
  - 5) **promieniowanie**  
roszczeń z tytułu szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym (np. promieniowaniem alfa, beta i gamma emitowanym przez substancje radioaktywne oraz neutronami lub promieniowaniem wytworzonym w akceleratorach cząstek) oraz z promieniowaniem laserowym, maserowym oraz elektromagnetycznym;
  - 6) **osoby bliskie**  
roszczeń osób bliskich Ubezpieczonemu, przy czym za osobę bliską uważa się:
    - a) małżonka Ubezpieczonego i dzieci małżonka Ubezpieczonego niebędące zstępnyymi Ubezpieczonego,
    - b) konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, powinowatych oraz przysposabiających i przysposobionych;
  - 7) **roszczenia o charakterze karnym**  
roszczeń z tytułu kar umownych i odsetek;
  - 8) **brak uprawnień**  
roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych przez osobę nieposiadającą uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności lub zakaz prowadzenia działalności związanej z wychowaniem, edukacją małoletnich lub z opieką nad nimi, lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu;
  - 9) **gotówka i inne**  
roszczeń z tytułu szkód uszkodzenia, zniszczenia lub utraty gotówki, dzieł sztuki lub biżuterii;
  - 10) **stan nietrzeźwości**  
roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 11) **franszyza integralna**  
roszczeń z tytułu szkód, których wartość nie przekracza 500 PLN;
  - 12) **Roszczenia zgłoszone po upływie 5 lat**  
roszczeń, które zostały zgłoszone AXA po upływie pięciu lat od zakończenia okresu ubezpieczenia, w trakcie którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy;
  - 13) **Molestowanie seksualne**  
roszczeń z tytułu molestowania seksualnego.
3. AXA nie udziela ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaca żadnych odszkodowań ani też nie zapewnia żadnych korzyści z tym związanych w takim zakresie, w jakim zapewnienie ochrony, wypłata odszkodowania albo zapewnienie korzyści spowodowałyby złamanie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń zgodnych z uchwałami ONZ lub sankcji handlowych czy ekonomicznych, praw lub regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

## Suma gwarancyjna

### § 7

1. Łączna wysokość świadczeń z umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego.

- AXA nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez AXA ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

## Definicje

### § 8

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:

- Szkoda Rzeczowa** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy wraz ze stratami poniesionymi w ich następstwie przez tego samego poszkodowanego;
- Szkoda Osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia wraz z uszczerbkiem poniesionym przez kogokolwiek w ich następstwie;
- Czysta Szkoda Majątkowa** – szkoda niewynikająca ani ze Szkody Rzeczowej, ani ze Szkody Osobowej;
- Wypadek Ubezpieczeniowy** – wypadkiem Ubezpieczeniowym jest powstanie objętej ubezpieczeniem szkody Osoby Trzeciej;  
w razie wątpliwości uważa się, że Szkoda Osobowa powstała w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były przyczyną roszczenia wobec Ubezpieczonego, także wtedy, gdy związek przyczynowy został stwierdzony później;
- Osoba Trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia;
- Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia lub która jest objęta ochroną ubezpieczeniową wprost na mocy OWU;
- Osobista Odpowiedzialność** – odpowiedzialność cywilna z tytułu szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego;
- Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, spółdzielczej umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania;
- Koszty Pomocy Prawnej** – wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków, koszty sądowe, inne koszty ustalenia wysokości szkody i zakresu odpowiedzialności Ubezpieczonego oraz koszty podróży z tym związane, które nie powstaną bezpośrednio w AXA;
- Sublimit** – limit ustalony w ramach sumy gwarancyjnej, który ogranicza łączną kwotę świadczeń z umowy ubezpieczenia z tytułu ryzyka objętego Sublimitem; wypłacone kwoty objęte Sublimitem pomniejszają sumę gwarancyjną; do Sublimitu stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące sumy gwarancyjnej;
- Emisja** – wprowadzenie Substancji bezpośrednio lub pośrednio do powietrza, wody, w tym gruntowej, gleby lub ziemi.  
przez Substancje rozumie się pierwiastki chemiczne oraz ich związki, mieszaniny lub roztwory występujące w środowisku lub powstałe w wyniku działalności człowieka.  
przez powietrze rozumie się powietrze atmosferyczne z wyłączeniem wnętrza budynków;
- Terytorium państw europejskich** – terytorium państw europejskich obejmuje terytorium Europy oraz całe terytorium Rosji, Turcji i Kazachstanu;
- Terroryzm** – groźba lub realizacja jakiegokolwiek aktu przemocy, mającego na celu wymuszenie osiągnięcia politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub podobnych celów poprzez wywarcie wpływu na rząd lub zastraszenie ogółu społeczeństwa lub jego części, dokonana przez osoby działające w imieniu własnym, na rzecz lub wspólnie z jakimkolwiek organizacjami bądź rządami;
- Molestowanie seksualne** – każde bezprawne zachowanie o charakterze seksualnym lub odnoszące się do płci ucznia bądź podopiecznego; na zachowanie to mogą się składać fizyczne, werbalne lub pozawerbalne elementy; molestowanie seksualne obejmuje również dopuszczenie lub brak wymaganego sprzeciwu wobec opisanych wyżej i czynności podejmowanych przez uczniów bądź podopiecznych wzajemnie wobec siebie.

## Przedumowny obowiązek Ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku

### § 9

- Ubezpieczający zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania do wiadomości AXA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany przez AXA.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania AXA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości AXA lub zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## Składka i początek okresu ubezpieczenia

### § 10

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa jeden rok.
- Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry, na wskazany rachunek bankowy AXA lub przekazem pocztowym.
- Składka płatna jest w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie AXA może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą (**klauzula stempla pocztowego**).

## Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, tryb postępowania w przypadku zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego

### § 11

- O każdym Wypadku Ubezpieczeniowym Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
- Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować o tym AXA w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
- W przypadku gdy wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są o tym fakcie poinformować AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku gdy wcześniej zgłosili już zajście Wypadku Ubezpieczeniowego.
- W razie zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej wielkości, a także zasadności roszczenia.
- Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić policję lub prokuraturę.

8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić osobie wskazanej przez AXA pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy odszkodowawczej, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku podejmowania we własnym zakresie w przewidzianym terminie wszystkich niezbędnych czynności procesowych, w tym także zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zażalenia, w sytuacji gdy istnieją przeszkody w ustaleniu z AXA tych czynności.
9. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć AXA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym jej zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
10. Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że AXA wyrazi na to zgodę bądź z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
11. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również AXA.
12. AXA jest zobowiązana spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym.
13. Gdyby mimo dołożenia należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ustępie powyższym.

## Obowiązki AXA

### § 12

AXA ma obowiązek:

- 1) doręczyć Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólne warunki ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) doręczyć Ubezpieczającemu polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

## Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

### § 13

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 11 ust. 1–3 OWU AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków Wypadku Ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 11 ust. 4 OWU AXA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, AXA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody, lub na możliwość ustalenia zasadności roszczenia.
5. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego, AXA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

## Ubezpieczenie na rachunek Osoby Trzeciej

### § 14

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek roszczenia z tytułu ubezpieczenia przysługują wyłącznie Ubezpieczonemu. Jeżeli uprawniona jest grupa osób, każdy członek tej grupy może dochodzić samodzielnie roszczeń z tytułu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczony, który został poinformowany o zawarciu umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny oprócz Ubezpieczającego za wykonanie zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wzajemnych roszczeń Ubezpieczającego, Ubezpieczonych oraz osób dodatkowo ubezpieczonych wymienionych w § 3 OWU.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólne warunki ubezpieczenia.

## Roszczenia regresowe

### § 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie Trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego, a także gdy sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec Osoby Trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.

## Czas trwania umowy, wypowiedzenie

### § 16

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roku.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 10 OWU, AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o rażącym naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązku wynikającego z umowy (wypowiedzenie umowy ubezpieczenia z ważnych powodów).
3. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed końcem okresu ubezpieczenia, AXA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

### § 17

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie

od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

## Sprawy sporne

### § 18

1. Reklamacja to wystąpienie osoby fizycznej, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wносить skargi i zażalenia zgodnie z ust. 12.
2. Reklamacja może być złożona AXA w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w siedzibie AXA;
  - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl;
  - 3) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu AXA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA obsługującej klientów.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. Odpowiedź AXA na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
6. W przypadku gdy AXA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację AXA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

10. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem AXA, może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA, według właściwości określonej w ust. 14 i 15.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2–8 oraz ust. 10–11, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia jej otrzymania.
13. AXA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

## Postanowienia końcowe

### § 19

1. Wszelkie zmiany OWU muszą być naniesione na polisie lub w formie pisemnego aneksu do polisy
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia muszą mieć formę pisemną.
3. Niniejsza umowa została zawarta według prawa polskiego.

### § 20

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 1/05/04/2017 z dnia 5 kwietnia 2017 r.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2017 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych po 28 kwietnia 2017 r.